



Prot.n. 79960
Cl: 1.29

Torino li 4 Novembre 2020

Ai Comuni e alle Unioni di Comuni

Ai servizi socio-assistenziali del territorio della
città metropolitana

Alle Aziende Sanitarie del territorio della città
metropolitana

LORO SEDI

Oggetto: Sportello sul Sovraindebitamento della Città metropolitana di Torino.

La Città metropolitana di Torino ed il Comune di Villastellone hanno sottoscritto una convenzione per la creazione di uno Sportello dedicato al tema del sovraindebitamento presso la sede della Città metropolitana.

Tale Sportello è gestito dai professionisti dell'Organismo di Composizione della Crisi (OCC) del Comune di Villastellone "La Rinascita degli Onesti", che mette a disposizione l'esperienza e le conoscenze tecniche e scientifiche necessarie per orientare la cittadinanza sugli strumenti offerti dalla Legge n. 3/2012, che di questi temi si occupa.

La finalità della convenzione, in una prospettiva di attenzione alla persona, è fornire alla cittadinanza un luogo riservato dove poter illustrare la propria situazione finanziaria, anche nell'ottica di ridurre il contenzioso giudiziario.

Dopo un primo colloquio informativo, le persone residenti nel territorio di competenza del Tribunale Ordinario di Torino potranno procedere con una proposta di composizione della crisi da sovraindebitamento affidandosi ai professionisti dell'OCC o di altro Organismo di Composizione tra quelli attivati sul territorio

Ai residenti nel territorio del Tribunale Ordinario di Ivrea, sul quale non esiste attualmente un Organismo di Composizione della Crisi, verranno dati i recapiti del tribunale di Ivrea e potranno rivolgersi a un legale di fiducia.

Al fine di garantire la corretta conoscenza dei diritti e la piena fruibilità dei servizi utili alla risoluzione della crisi da sovraindebitamento, è fondamentale una corretta attività di indirizzamento da parte dei servizi che operano sul territorio. Si chiede pertanto



ai destinatari di dare massima diffusione a questa iniziativa utile per i cittadini in difficoltà.

Lo sportello è ospitato presso la sede della Città Metropolitana di Torino, corso Inghilterra 7, piano 2° – stanza 16, aperto al pubblico il giovedì (dalle 9.00 alle 13.00) **esclusivamente su appuntamento** da fissare via mail scrivendo a sovraindebitamento@cittametropolitana.torino.it ovvero all'utenza telefonica 011.861.6029.

Qualora la situazione da emergenza COVID dovesse peggiorare e si rendesse necessario, lo sportello potrà operare in modalità video-chiamata.

Per ulteriori informazioni si invita a consultare il sito della Città metropolitana di Torino <http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/politiche-sociali/sportello-sovrindebitamento>.

Sperando che la nuova iniziativa possa raccogliere il favore di tutti e chiedendo fin da ora un aiuto per segnalare ogni elemento che possa aiutare la Città Metropolitana a migliorare il servizio, si porgono cordiali saluti.

Il Vicesindaco Metropolitano
Marco Marocco
f.to digitalmente